

# COMMUNIQUER COMME UN PRO : MIEUX GÉRER SES RELATIONS INTERPERSONNELLES

Est-ce facile pour vous de détecter le comportement d'achat de votre client?  
Avez-vous de la difficulté à vous entendre et à travailler avec certains collègues?  
Craignez-vous que votre conversation avec votre gestionnaire tourne mal?

**Communiquer comme un Pro vous permettra d'établir une communication positive et efficace en toutes circonstances!**

## OBJECTIF

Cette formation vous aidera à comprendre votre style de communicateur ainsi que celui de votre client, prospect ou collègue dans le but de communiquer de manière plus efficace, de développer des relations gagnantes et d'influencer vos clients pour qu'ils VOUS choisissent comme référence!

## THÈMES ABORDÉS

1. Comprendre votre style de communicateur
2. Reconnaître et s'adapter aux autres styles de manière gagnante
3. Gérer le conflit en passant d'un mode défensif à constructif
4. Utiliser des outils efficaces pour se démarquer comme communicateur.

## AUDITOIRE VISÉ

Tout professionnel qui cherche à optimiser ses relations interpersonnelles avec ses clients et collègues de travail

## DURÉE

1 journée

Experts en formation, coaching et conférences, Propulse formation a comme mission de vous accompagner dans le perfectionnement de vos compétences relationnelles et stratégiques en développement des affaires et en vente.

Que vous cherchiez des outils efficaces de négociation, des stratégies éprouvées de productivité et gestion du temps, des techniques de communication pour détecter votre style d'acheteur, ou comment animer des réunions efficaces, nos formations vous amèneront à passer à l'action, pour vous propulser vers VOS résultats!

De l'analyse de vos enjeux à l'offre de solutions d'apprentissage personnalisées, Propulse formation offre une gamme complète d'ateliers en misant sur le développement de vos aptitudes, par le transfert de connaissances et la mise en pratique.

### Ce qui nous démarque :

- La valeur exceptionnelle de nos ateliers
- La qualité incomparable de nos contenus de formation
- L'expertise et l'expérience de notre équipe de formateurs/coachs
- L'excellence de l'expérience client.

Notre ambition est d'être reconnus comme les experts incontournables de la compétence relationnelle et de servir nos clients partout au Canada.

**PROPULSE FORMATION DÉTIENT UN CERTIFICAT D'AGRÈMENT DE FORMATEUR ÉMIS PAR EMPLOI-QUÉBEC  
SUBVENTIONS ALLANT JUSQU'À 50%**

Plus d'infos sur [www.propulseformation.com](http://www.propulseformation.com)  
1176 Rue Bishop, Montréal, QC H3G 2E3  
514-248-7039

**Propulse  
formation** ✓